

CONDIZIONI GENERALI D'USO

Benvenuto/a sul nostro sito web spotti.com. Le presenti Condizioni Generali d'Uso regolano l'accesso e l'uso del sito spotti.com, così come l'acquisto dei prodotti sul sito stesso, presuppongono la lettura, la conoscenza e l'accettazione di queste Condizioni Generali d'Uso. Questo sito web è gestito e mantenuto da Spotti S.r.l. ("SPOTTI" o il "Venditore"), con sede legale in Milano, Viale Piave, 27 Cap 20129, Iscr. Reg. Imp., C.F. 07343480153 e P.IVA n. 12645280152.

Se hai bisogno di assistenza visita l'area ORDINI - SERVIZIO CLIENTI. Potrai trovare informazioni in merito ad acquisti e spedizioni, ai rimborsi ed alla restituzione dei prodotti acquistati su spotti.com nonché suggerimenti ed altre informazioni generali sui servizi forniti da spotti.com. Ricordati che puoi sempre contattare Spotti.com via mail scrivendo a customerservice@spotti.com. Per qualsiasi altra informazione legale, consulta le sezioni Condizioni Generali di Vendita, Diritto di recesso e Privacy Policy di spotti.com.

SPOTTI potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, queste Condizioni Generali d'Uso. Le modifiche e gli aggiornamenti delle Condizioni Generali d'Uso saranno vincolanti non appena pubblicati sul sito web in questa stessa sezione. Ti preghiamo pertanto di accedere con regolarità a questa sezione per verificare la pubblicazione delle più recenti e aggiornate Condizioni Generali d'Uso di spotti.com. Qualora non dovessi concordare, in tutto o in parte, con le Condizioni Generali d'Uso di spotti.com, ti preghiamo di non usare il nostro sito web.

L'accesso e l'uso di spotti.com, compresa la visualizzazione delle pagine web, la comunicazione con SPOTTI, la possibilità di scaricare informazioni sui prodotti e l'acquisto degli stessi sul sito web, costituiscono attività condotte dai nostri utenti esclusivamente per usi personali estranei a qualsiasi attività commerciale, imprenditoriale e professionale. Ricordati che sarai l'unico ed il solo responsabile per l'uso di spotti.com e dei suoi contenuti. SPOTTI infatti non potrà essere considerata responsabile dell'uso non conforme alle norme di legge vigenti, del sito web e dei contenuti da parte di ciascuno dei propri utenti, salva la responsabilità di SPOTTI per dolo e colpa grave. In particolare, sarai l'unico ed il solo unico responsabile per la comunicazione di informazioni e di dati non corretti, falsi o relativi a terzi soggetti, senza che questi abbiano espresso il loro consenso, nonché in considerazione di un uso non corretto degli stessi. Infine, poiché ogni materiale sarà scaricato o altrimenti ottenuto attraverso l'uso del servizio a scelta e a rischio dell'utente, ogni responsabilità per eventuali danni a sistemi di computer o perdite di dati risultanti dalle operazioni di download ricade sull'utente e non potrà essere imputata a SPOTTI che declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità ai servizi presenti sul sito o da eventuali danni causati da virus, file danneggiati, errori, omissioni, interruzioni del servizio, cancellazioni dei contenuti, problemi connessi alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici e/o telematici, ad accessi non autorizzati, ad alterazioni di dati, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'utente stesso.

L'utente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo delle proprie informazioni personali, ivi comprese le credenziali che consentono di accedere ai servizi riservati, nonché di ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare a carico di SPOTTI ovvero di terzi a seguito del non corretto utilizzo, dello smarrimento, sottrazione di tali informazioni.

1. Privacy Policy

Ti preghiamo di leggere attentamente la Privacy Policy che si applica anche nel caso in cui l'utente acceda a spotti.com ed utilizzi i relativi servizi, ma non acquisti alcun prodotto. La Privacy Policy ti aiuta a comprendere come spotti.com raccoglie ed utilizza i tuoi dati personali e per quali finalità.

2. Diritti di proprietà intellettuale

I contenuti di spotti.com, quali, a titolo esemplificativo, le opere, le immagini, le fotografie, i

dialoghi, le musiche, i suoni ed i video, i documenti, i disegni, le figure, i loghi ed ogni altro materiale, in qualsiasi formato, pubblicato su spotti.com, compresi i menu, le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri ed il design del sito web, i diagrammi, il layouts, i metodi, i processi, le funzioni ed il software che fanno parte di spotti.com, sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale di SPOTTI e degli altri titolari dei diritti. È vietata la riproduzione, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, di spotti.com dei suoi contenuti, senza il consenso espresso in forma scritta di SPOTTI.

SPOTTI ha il diritto esclusivo di autorizzare o vietare la riproduzione diretta o indiretta, temporanea o permanente, in qualunque modo o forma, in tutto o in parte, di spotti.com e dei suoi contenuti. Con riguardo all'uso di spotti.com, sei autorizzato unicamente a visualizzare il sito web ed i suoi contenuti. Sei, inoltre, autorizzato a compiere tutti quegli altri atti di riproduzione temporanei, privi di rilievo economico proprio, che sono considerati transitori o accessori, parte integrante ed essenziale della stessa visualizzazione di spotti.com e dei suoi contenuti e tutte le altre operazioni di navigazione sul sito web che siano eseguite solo per un uso legittimo di spotti.com e dei suoi contenuti.

Non sei invece autorizzato ad eseguire alcuna riproduzione, su qualsiasi supporto, in tutto o in parte di spotti.com e dei suoi contenuti. Qualsiasi atto di riproduzione dovrà essere, di volta in volta, autorizzato per iscritto da SPOTTI o, all'occorrenza, dagli autori delle singole opere contenute nel sito web. Tali operazioni di riproduzione dovranno essere comunque eseguite per scopi leciti e nel rispetto del diritto d'autore e degli altri diritti di proprietà intellettuale di SPOTTI e degli autori delle singole opere contenute nel sito web. Gli autori di singole opere pubblicate su spotti.com hanno, in qualsiasi momento, il diritto di rivendicare la paternità delle proprie opere e di opporsi a qualsiasi deformazione, mutilazione od altra modificazione delle opere stesse compreso ogni atto a danno arrecato alle opere, che sia di pregiudizio al loro onore o alla loro reputazione.

Ti impegni a rispettare il diritto d'autore degli artisti che hanno scelto di pubblicare le loro opere su spotti.com o che hanno collaborato con spotti.com alla creazione di nuove forme espressive ed artistiche destinate ad essere pubblicate, anche non in via esclusiva sul sito web, o, ancora, che ne formano parte integrante. Non sei, in nessun caso, autorizzato ad utilizzare, in qualsiasi modo e forma, i contenuti del sito web ed ogni singola opera protetta dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale. A titolo esemplificativo, non potrai alterare o, in altro modo, modificare i contenuti e le opere protette senza il consenso scritto di SPOTTI e, ove necessario, dei singoli autori delle opere pubblicate su spotti.com.

3. Marchi e nomi di dominio

Spotti S.r.l. è titolare esclusiva dei loghi e dei marchi registrati "SPOTTI" e "spotti.com" e di ogni altro segno distintivo che includa la parola "SPOTTI", compreso il nome di dominio "spotti.com". Tutti gli altri segni distintivi che contraddistinguono i prodotti venduti su spotti.com e presenti sul sito web sono marchi registrati dei rispettivi titolari e sono utilizzati all'interno di spotti.com, al solo scopo di contraddistinguere, descrivere e pubblicizzare i prodotti in vendita su spotti.com.

SPOTTI e tutti gli altri titolari di marchi registrati hanno la facoltà di far uso esclusivo dei marchi di rispettiva titolarità.

Non sei autorizzato, salvo il consenso di SPOTTI e di ogni altro titolare di marchi registrati, pubblicati nel sito web, ad usare detti marchi, per contraddistinguere prodotti o servizi anche non affini a quelli di spotti.com o degli altri titolari di marchi.

La maggior parte dei marchi presenti nel sito web e riferiti a prodotti in vendita su spotti.com sono marchi celebri e noti alla generalità del pubblico e ad ogni utente di spotti.com.

Qualsiasi uso di detti marchi non conforme alla legge, in quanto non autorizzato, è vietato e comporta conseguenze legali gravi. Non è in alcun modo consentito usare detti marchi ed ogni altro segno distintivo presente su spotti.com per trarre indebitamente vantaggio dal carattere distintivo o dalla rinomanza di questi marchi o in modo da recare pregiudizio agli stessi ed ai loro titolari.

4. Links ad altri siti web

Spotti.com contiene collegamenti ipertestuali (i “Links”) ad altri siti web che non hanno nessun collegamento con spotti.com o con SPOTTI.

SPOTTI non controlla né compie operazioni di monitoraggio di tali siti web e dei loro contenuti. SPOTTI non potrà essere ritenuta responsabile dei contenuti di questi siti e delle regole, da questi, adottate anche con riguardo alla tua privacy e al trattamento dei tuoi dati personali durante le tue operazioni di navigazione. Ti preghiamo quindi di prestare attenzione quando ti colleghi a questi siti web tramite i Links presenti su spotti.com e di leggere attentamente le loro condizioni d’uso e regolamenti sulla privacy. Ti ricordiamo, infatti, che queste Condizioni Generali d’Uso e la Privacy Policy di spotti.com non si applicano ai siti web gestiti da altri soggetti differenti da SPOTTI.

Spotti.com fornisce Links ad altri siti web unicamente per facilitare i propri utenti nella ricerca e nella navigazione e per agevolare il collegamento ipertestuale su Internet verso altri siti web. L’attivazione dei Links non comporta nessuna raccomandazione o segnalazione di SPOTTI per l’accesso e la navigazione in questi siti web, né alcuna garanzia circa i loro contenuti, i servizi o beni da questi forniti e venduti agli utenti Internet.

5. Links a spotti.com

Chiunque fosse interessato ad attivare links alla Home page ed alle altre pagine web di spotti.com, che sono accessibili pubblicamente, è pregato di contattare SPOTTI al seguente indirizzo email: customerservice@spotti.com. Il contatto è necessario per attivare la richiesta del consenso al collegamento ipertestuale a spotti.com. L’attivazione di links è concessa da parte di SPOTTI al richiedente, a titolo gratuito e in via non esclusiva.

SPOTTI ha il diritto di opporsi all’attivazione di links diretti al proprio sito web nel caso in cui il soggetto richiedente, che intende attivare il link a spotti.com, abbia adottato in passato pratiche commerciali sleali o non conformi agli usi di settore ovvero azioni di concorrenza sleale nei confronti di SPOTTI o dei suoi fornitori o quando SPOTTI tema che questi comportamenti possano essere adottati, in futuro, ovvero ancora quando il soggetto richiedente abbia adottato, in passato o si tema che possa adottare in futuro, azioni screditanti nei confronti di SPOTTI e di spotti.com. È, in ogni caso, vietata l’attivazione di collegamenti ipertestuali profondi (quali deep frames o deep links) a spotti.com ovvero l’uso non autorizzato di meta-tags, senza il consenso scritto di SPOTTI.

6. Avvertenza sui contenuti

SPOTTI ha adottato ogni accorgimento per evitare che siano pubblicati, nel sito web, contenuti che descrivano o rappresentino scene o situazioni di violenza fisica o psicologica o tali che, secondo la sensibilità degli utenti di spotti.com, possano essere ritenuti lesivi delle convinzioni civili, dei diritti umani e della dignità delle persone, in tutte le sue forme ed espressioni.

In ogni caso SPOTTI non garantisce che i contenuti del sito web siano appropriati o leciti in altri Paesi, al di fuori dell’Italia.

Tuttavia, qualora tali contenuti siano ritenuti non leciti o illegali in alcuni di questi Paesi, ti preghiamo di evitare di accedere al nostro sito web e ove scegliessi, in ogni caso, di accedervi, ti informiamo che l’uso che deciderai di fare dei servizi forniti da spotti.com sarà di tua esclusiva e personale responsabilità.

SPOTTI ha inoltre adottato ogni utile precauzione al fine di assicurare ai propri utenti che i contenuti di spotti.com siano accurati e non contengano informazioni non corrette o non aggiornate, rispetto alla data della loro pubblicazione all’interno del sito web e, per quanto possibile, anche successivamente.

Tuttavia, SPOTTI non assume nei confronti degli utenti alcuna responsabilità circa l’accuratezza e la completezza dei contenuti pubblicati su spotti.com, fatta salva la propria responsabilità per dolo e colpa grave e salvo quanto diversamente previsto dalla legge.

SPOTTI, inoltre, non può garantire agli utenti che il sito web operi con continuità, senza

interruzioni ed in assenza di errori o di malfunzionamenti dovuti al collegamento ad Internet. Per qualsiasi problema riscontrato nell'uso del nostro sito web, contattaci scrivendo a customerservice@spotti.com. Un responsabile sarà a tua disposizione nel fornirti assistenza e per aiutarti a ripristinare la funzionalità del tuo accesso al sito web, qualora ciò sia possibile. Allo stesso modo, ti consigliamo di contattare il tuo fornitore di servizi Internet o di controllare che ogni dispositivo per la connessione ad Internet e l'accesso ai contenuti web sia attivato correttamente, compreso il tuo Internet browser. Sebbene SPOTTI cerchi di fare tutto il possibile per assicurare un accesso continuo al proprio sito web, la natura dinamica di Internet e dei suoi contenuti, potrebbe non consentire a Spotti.com di operare senza sospensioni, interruzioni o discontinuità dovuti alla necessità di operare aggiornamenti del sito web. SPOTTI ha adottato misure tecniche ed organizzative adeguate per salvaguardare la sicurezza dei propri servizi su Spotti.com, l'integrità dei dati relativi al traffico e alle comunicazioni elettroniche rispetto alle forme di utilizzazione o di cognizione non consentite nonché per evitare rischi di dispersione, di distruzione e di perdita di dati e di informazioni riservate e non, relative ai propri utenti, presenti su spotti.com, ovvero di accesso non autorizzato, o non conforme alle norme di legge, ai dati e alle informazioni medesime.

7. La nostra politica commerciale

SPOTTI ha adottato una propria politica commerciale; la propria missione consiste nel vendere prodotti tramite i propri servizi ed il proprio sito web unicamente al "consumatore finale", intendendosi con questo termine una persona fisica che agisca, su spotti.com, per scopi estranei alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale eventualmente svolta. Se non sei un consumatore finale, ti preghiamo di non utilizzare i nostri servizi per acquistare, su spotti.com, i prodotti. SPOTTI avrà, in caso contrario, la facoltà di non accettare proposte di ordini d'acquisto provenienti da soggetti che non siano consumatori finali ed ogni altra proposta d'ordine d'acquisto che non sia conforme alle Condizioni Generali di Vendita e alle presenti Condizioni Generali d'Uso.

8. Legge applicabile e soluzione delle controversie

Queste Condizioni Generali d'Uso sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del consumo). Nel caso di controversie nascenti dalle Condizioni Generali d'Uso tra SPOTTI e ciascuno dei suoi utenti finali, SPOTTI garantisce, sin d'ora, la piena adesione e accettazione del servizio di conciliazione RisolviOnline. RisolviOnline è un servizio indipendente ed istituzionale, fornito dalla Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Milano, che consente di raggiungere un accordo soddisfacente, con l'aiuto di un conciliatore neutrale e competente, in un modo amichevole e sicuro, su Internet. Per maggiori informazioni sul regolamento di RisolviOnline o per inviare una richiesta di conciliazione accedi a Risolvionline.com.

Si informa inoltre che la Commissione Europea fornisce una piattaforma per la risoluzione alternativa extra-giudiziale delle controversie, accessibile sul sito <http://ec.europa.eu/odr>.